



Profil companie

BITSoftware (www.bitsoftware.ro) dezvoltă și implementează sisteme integrate de gestiune a întreprinderii (ERP/CRM/BI) bazate pe cea mai nouă tehnologie. Este printre primele companii din România care a dezvoltat un sistem integrat de gestiune – cunoscut sub numele de **Socrate+**, implementat cu succes până acum în peste 150 de companii medii și mari din România. BITSoftware este și prima companie care a lansat un sistem integrat ERP/CRM, open source în România – SocrateOpen, susținut prin servicii profesionale de implementare și suport tehnic. SocrateOpen este implementat în România la firme din producție, distribuție, construcții, servicii profesionale.

BITSoftware oferă soluții de business care ajută firmele să-și îmbunătățească productivitatea și eficiența prin automatizarea proceselor din companie, și să realizeze obiectivele de creștere pe termen lung.

Cu peste 17 ani de experiență în dezvoltarea și implementarea de soluții ERP/CRM și Business Intelligence, BITSoftware este unul din jucătorii importanți din această piață.

Produse

Clienții BITSoftware beneficiază astăzi de soluții integrate de gestiune care înglobează cele mai noi tehnologii precum și experiența echipei BIT și a partenerilor săi, în implementarea acestora.

Socrate+ este primul sistem integrat de gestiune dezvoltat de BITSoftware și de asemenea unul din primele sisteme integrate dezvoltate în România. Adresat firmelor din retail/distribuție/ industrie alimentară sau dealerilor auto, Socrate+ a fost implementat cu succes până în prezent în peste 150 de companii medii și mari din România.

Socrate+ înglobează expertiza rezultată în 17 ani de implementare, fiind un sistem care a crescut an de an și a devenit o soluție matură și stabilă, la care s-au adăugat extensii și integrări cu diverse aplicații și dispozitive.

Socrate+ este instrumentul potrivit pe care se poate baza orice manager, pentru că acesta îl ajută la creșterea afacerii și la îmbunătățirea continuă a organizației.

Socrate+ cuprinde următoarele pachete:

- Administrare – Definiri, Administrator
- Financiar - Contabilitate financiară și de gestiune, Trezorerie, Mijloace fixe, Bugete
- Comercial - Aprovizionare (Necesar aprovizionare, Comenzi Furnizori, Cumpărări, Import), Vânzare (Comenzi Clienți, Vânzări, Export), Logistica depozitelor (evidența pe celule), Logistica stocurilor (multiple metode de descărcare), Planificare vânzări, livrări, aprovizionări, Integrare cu POS – uri
- POS - Date, Documente, Utilitare, Închidere zi, Rapoarte
- Producție – Definiri (tip comandă, tip lucrare, schimburi, stări comandă, capacități de producție, resurse –utilaje, operații tehnologice, planuri de operații, tipuri de cheltuieli), Structuri de producție, rețete, Documente de producție (plan de fabricație, dispoziție generală de consum, buletin de cântărire, comenzi de lucru, dispoziții de consum, etc.), Costuri de producție, Calitate, Rapoarte de producție
- Management Strategic – Analiză decizională - OLAP; Reporting Services

Avantaje competitive ale programului Socrate+

- **Specializarea pe verticale** (modulele specifice unor anumite domenii de activitate permit o integrare mai ușoară a produsului).
- **Consolidarea de date** (majoritatea implementărilor **Socrate+** sunt în medii distribuite; de aici rezultă și o experiență vastă, bazată totodată pe o tehnologie avansată. De exemplu, în lanțurile de magazine, unde apare necesitatea unor astfel de consolidări: adică, unde se strâng date, se fac analize, și se poate controla astfel afacerea până la cel mai mic detaliu).
- **Integrarea cu BI (Business Intelligence)** în produsul oferit, ceea ce permite clienților, pe lângă gestiunea documentelor și rapoartelor operaționale, contabilitate, financiar, control-optimizare fluxuri ș.a.m.d., să facă și analize și scenarii, pe baza unor instrumente specifice: așa numitele cuburi OLAP cu instrumente de analiză precum Pentaho sau ProClarity.

Arhitectura sistemului este de tip client-server, bazată pe tehnologie Microsoft. Transferul datelor între punctele de lucru distribuite se face cu ajutorul mecanismelor de replicare din SQL Server.

SocrateOpen este un sistem integrat pentru managementul afacerilor (ERP&CRM), de clasă mondială, care susține gestiunea organizațiilor cu 30 de angajați, dar și pe a celor cu peste 300 000 de angajați.

Un sistem complet care acoperă prin funcționalitățile sale toate activitățile din organizație, atât pentru gestiunea economică cât și pentru gestiunea relațiilor cu clienții, incluzând și un magazin virtual și un modul de gestiune de conținut pentru realizarea de site-uri. SocrateOpen a fost astfel construit încât să ofere flexibilitate, scalabilitate, libertatea de a modifica orice, oricând, de a adapta, extinde și integra alte funcționalități necesare unei organizații cu activitate complexă. SocrateOpen este open source, ceea ce înseamnă zero costuri de licențiere pentru sistem și un cost total de deținere mult mai mic comparativ cu sistemele de gestiune tradiționale.

SocrateOpen poate fi utilizat atât prin instalare pe serverul propriu, dar poate fi rulat și din Cloud. Un sistem integrat de gestiune economică de ultimă generație, SocrateOpen are la bază platforma Compiere (www.compiere.com), și este dezvoltat și susținut prin servicii profesionale de mentenanță, suport tehnic și implementare, de BITSsoftware.

Funcționalitate:

- Gestiunea comenzilor client, furnizori, Vânzare, Aprovizionare
- Trezorerie – încasări, plăți
- Logistica și gestiunea materialelor
- Gestiunea relațiilor cu clienții – gestiunea terților, gestiunea sesizărilor, marketing, gestiune livrabile clienți, gestiunea resurselor interne, devize de ore și decont de cheltuieli, gestiunea contractelor de servicii
- Gestiune și raportare financiară – contabilitate și analize de performanță, gestiunea proiectelor
- Mijloace fixe
- E-commerce și Self Service – Web Store

Caracteristici:

- ERP și CRM integrat
- Licențiere gratuită pentru sistem
- Disponibil pe serverul propriu sau în Cloud
- Implementare flexibilă, facilă și rapidă
- Servicii complete de mentenanță, suport și implementare

Platformă flexibilă

- Organizații multiple
- Valute multiple
- Contabilități multiple
- Taxe multiple
- Limbi și localizări multiple

Arhitectură inovatoare

- Dicționar activ de date
- Workflow integrat pentru 100% adaptabilitate
- Alerte. Agenți de notificare
- Generator integrat de rapoarte
- Interfață client și web
- Arhivare și fișiere atașate
- Import-export de date
- Acces și audit pe bază de roluri

Tehnologie

- Independent de sistemul de operare
- Baze de date: Oracle 10g, 11g
- Tehnologie J2EE
- Server de aplicație Jboss
- Servere de internet: Apache, Apache Tomcat

Business Intelligence - BITSSoftware are o experiență de 10 ani în implementarea soluțiilor de business intelligence: cuburi Olap, Reporting Services, ProClarity (acum Microsoft Performance Point), Pentaho, Oracle BI. Soluțiile BITSSoftware includ sau sunt integrate cu instrumente BI, oferind astfel flexibilitate mărită în procesul de luare a deciziilor.

Servicii și suport

O echipă profesionistă formată atât din specialiști BITSSoftware cât și din parteneri autorizați oferă întreg suportul în implementarea tuturor soluțiilor oferite. Metodologia standard de implementare, alături de instrumente software dedicate gestiunii serviciilor și de personalul calificat asigură o implementare rapidă și eficientă a soluțiilor, garantând timpii de răspuns la toate cerințele apărute ante și post implementare.

Servicii de suport și implementare furnizate de BITSSoftware/parteneri autorizați:

- implementare funcțională – analiză de business, școlarizare atât la sediul clientului cât și în centre de training, audit
- project management
- servicii de mentenanță și suport tehnic atât la sediul clientului cât și de la distanță

Parteneriate strategice

BITSSoftware menține relații stânse de parteneriat cu firme puternice ca Compiere USA, Xprise Olanda, Oracle, Microsoft România, IBM.

Certificări

Compiere Silver Partner

Oracle Gold Partner

Microsoft Gold Certified Partner

IBM Partner

ISO 9001:2008

Competențe

Tehnologie Client-server (2/n tiers), Web 2.0

Platforme de dezvoltare: C++, Visual Basic, .Net, Java, ASP, PHP

Baze de date: MS SQL Server, Oracle, Sybase, DB2, Postgress

Servere de aplicații: JBoss

Software Development Process: <http://www.agilemanifesto.org/>

Business Intelligence: Pentaho, MS Analysis Services, Oracle BI