



Industria

Distribuție carte, editură, servicii.

Byblos – scurtă descriere

Byblos este importator și distribuitor on-line de cărți de specialitate în limba engleză din domeniile IT, business, management, finanțe, relații publice, medicină, fiind totodată distribuitor al Microsoft Press și Cisco Press pentru România. Byblos este, de asemenea, prezent în piața publicațiilor IT&C, publicând revista IT Trends, și în piața organizatorilor de conferințe și evenimente prin intermediul conferințelor cu specific IT&Business „Agora”.

Provocarea

Volumul din ce în ce mai mare de facturi și documente generat de business-ul de import și de activitatea editurii de presă, precum și necesitatea de a gestiona mai bine organizarea de evenimente, a generat nevoia implementării unei soluții integrate ERP și CRM, care să satisfacă cerințele funcționale și tehnice pe termen scurt și lung ale companiei.

Soluția

Soluția ERP&CRM open source de la BITSoftware s-a pliat tendințelor de dezvoltare și necesităților interne ale Byblos, eficientizând fluxurile informaționale în interiorul companiei și integrând procesele de aprovizionare, distribuție, controlul încasărilor și plăților, precum și gestionarea relațiilor cu clienții și partenerii.

Rezultat

Byblos și-a îmbunătățit procesul decizional, și-a optimizat costurile și și-a sporit capacitatea de reacție la schimbările pieței. În plus, cu ajutorul SocrateOpen, a redus timpul alocat procesului de lansare și urmărire a campaniilor, prin gestionarea automatizată a tuturor informațiilor legate de clienți și evenimente.



Distribuție de carte, editură, organizare de conferințe specializate - linii de business distincte, gestionate unitar de Byblos cu SocrateOpen ERP&CRM

Scurtă descriere a companiei

Compania Byblos a fost înființată în 1998 ca furnizor de carte străină la comandă, având parteneriate strategice cu marile en-gros-uri de cărți și marii editori din SUA și Marea Britanie. Byblos este importator și distribuitor on-line de cărți de specialitate în limba engleză din domeniile IT, business, management, finanțe, relații publice, medicină, fiind totodată distribuitor al Microsoft Press și Cisco Press pentru România. Vânzările se efectuează pe sistemul pre-comandă și livrare prin poștă. Compania a tradus și publicații sub licență – titluri de referință în domeniul calculatoarelor, cărți folosite ca suport de curs de majoritatea catedrelor de calculatoare din cadrul universităților politehnice din România. Din 2009 Byblos editează și tipărește revista IT Trends, organizează conferințele cu specific IT & Business Agora și gestionează portalul www.agora.ro, difuzând zilnic newsletter-ul AgoraNews.

Provocarea

În cifre, activitatea Byblos se rezuma, la începutul anului 2010, la o bază de date de aproximativ 1,5 milioane de titluri de cărți în limba engleză, 1000 de clienți și furnizori, 6000-7000 de tranzacții lunare și 30 de conferințe proprii organizate în diferite locații din țară.

Volumul din ce în ce mai mare de facturi și documente generat de activitățile de import și editare de presă, la care s-a adăugat nevoia de a stoca și reutiliza informațiile referitoare la firmele participante la diferitele evenimente organizate de companie, a dus la nevoia implementării unei soluții integrate ERP și CRM, care să satisfacă cerințele

funcționale și tehnice ale companiei și care să înlocuiască vechiul program de contabilitate pe care Byblos îl folosea în acel moment. În plus față de îmbunătățirea performanței operaționale, Byblos căuta un sistem ERP&CRM modern, ușor de actualizat și personalizat, cu un raport preț-calitate foarte bun. „Creșterea constantă a afacerii, atât ca valoare cât și ca diversificare, și nevoia de a obține în timp real rapoarte cu privire la fiecare linie de business, ne-a obligat să utilizăm o singură aplicație pentru managementul întregii afaceri. Iar vechiul nostru program de contabilitate s-a dovedit neputincios. Era aproape zero pe partea de evaluări, de plăți în valută, de conversii. Pur și simplu nu ne mai descurcam cu el”, a precizat Mihaela Voinea, contabilul șef al Byblos.

Soluția

Byblos a început apoi căutările sistemului ERP care trebuia să răspundă cel mai bine criteriilor impuse de managementul companiei: corectitudinea și coerența informațiilor furnizate, gestionarea simultană și eficientă a multiplelor domenii de activitate, asigurarea unui sistem de gestiune stabil și sigur, care să ofere securitatea informațiilor în cadrul companiei. Evaluând expertiza BITSoftware drept o garanție în obținerea rezultatelor urmărite, managementul Byblos a optat pentru soluția ERP&CRM open source SocrateOpen. „În momentul deciziei de implementare a unei soluții ERP am avut în vedere aproape toate sistemele disponibile pe piață atunci, SocrateOpen fiind preferat ca urmare a gradului mărit de adaptabilitate la nevoile companiei noastre, ca urmare a flexibilității mai mari a furnizorului, și nu în ultimul rând,

„Colaborarea dintre Byblos și BITSoftware a avut la bază nevoia companiei de a utiliza un sistem informatic modern, flexibil, care să asigure un randament optim și un control sporit asupra tuturor activităților noastre. Iar SocrateOpen ne-a permis o creștere a vitezei de reacție la schimbările mediului concurențial.”

Mihaela Voinea

Contabil șef - Byblos

ca urmare a lipsei costurilor cu licențierea”, a precizat Mihaela Voinea, contabil șef Byblos. Soluția ERP&CRM open source de la BITSoftware s-a pliat tendințelor de dezvoltare și necesităților interne ale Byblos, pe baza studierii atente a proceselor manageriale și a specificului activității desfășurate, răspunzând astfel cerințelor de eficientizare a circuitului fluxurilor informaționale în interiorul companiei și integrând procesele de aprovizionare, distribuție, precum și controlul încasărilor și plăților. Trebuie menționat, totodată, faptul că modulul CRM din SocrateOpen nu este independent, ci integrat complet, din punct de vedere funcțional, venind astfel în sprijinul celor de la Byblos pe partea de organizare de evenimente și campanii de marketing și automatizare a serviciilor pentru clienți.

Procesul de implementare a SocrateOpen a durat aproximativ 3 luni, perioadă în care a fost necesară prelucrarea și preluarea multiplelor baze de date pe care Byblos le utiliza și unificarea acestora într-o bază de date comună. În primă fază a fost implementată funcționalitatea de gestiune a relațiilor cu clienții, ulterior fiind implementate și modulele de aprovizionare, mijloace fixe, vânzări, trezorerie și contabilitate. Pe partea de ERP, SocrateOpen permite efectuarea de tranzacții în altă valută decât cea a utilizatorului, posibilitatea de recalculare a valorii tranzacțiilor rezultate în urma fluctuației cursului de schimb, posibilitatea înregistrării tranzacțiilor în mai multe valute în paralel, operațiuni extrem de importante pentru un business de import. Printre cerințele specifice ale celor de la Byblos s-a numărat, pe partea de import și distribuție online de carte străină de specialitate, posibilitatea urmăririi comenzilor în funcție de site-ul de pe care a venit comanda, în acest mod putându-se stabili valoarea comisionului ce revine fiecărui reseller în parte.

În activitatea de organizare de conferințe se lucrează cu un flux mare de informații, întreaga activitate fiind caracterizată de un

ritm alert și de o concurență puternică. De aceea, pentru a se putea menține în topul furnizorilor de evenimente și conferințe de IT&Business, Byblos avea nevoie de un program care să îi permită gestiunea eficientă și ușoară atât a clienților cât și a participanților la conferințe, identificarea rapidă a informațiilor și editarea de noi înregistrări (clienți și persoane de contact), posibilitatea automatizării procesului de generare și trimitere de email-uri/invitații, posibilitatea urmăririi modificărilor în listele de participanți (confirmări, infirmări etc.), posibilitatea urmăririi bugetelor pe campanii de marketing. „Aș putea spune că acesta este punctul forte al lui SocrateOpen în ceea ce privește tipul nostru de business.

Funcționalitatea CRM pe care soluția ERP furnizată de BITSoftware o oferă în standard este perfectă pentru partea de organizare și gestionare a conferințelor, fiind utilizată constant de colegii de la Call-center pentru transmiterea de invitații la diferitele evenimente organizate de Byblos”, a afirmat Mihaela Voinea.

Rezultate

Byblos are astăzi o soluție unică cu care gestionează activitatea celor trei linii de business ale sale (import și distribuție de carte, editare revistă IT Trends și servicii). Ca urmare a utilizării SocrateOpen, Byblos a redus timpul de raportare și și-a consolidat performanța operațională la nivelul întregii companii, volumul de muncă fiind redus cu aproximativ 25%.

În plus, și-a îmbunătățit procesul decizional, cu ajutorul raportărilor în timp real, și-a optimizat costurile și și-a sporit capacitatea de a reacționa rapid la schimbările pieței. Cu ajutorul SocrateOpen, Byblos a redus timpul alocat procesului de lansare și urmărire a campaniilor, prin gestionarea automatizată a tuturor informațiilor legate de clienți și evenimente. Astfel, fiecărui client înscris în baza de date a companiei i s-au adăugat o serie de subiecte de interes, machetele de invitații fiind realizate direct în SocrateOpen și transmise apoi automat către clienți.