



### Industria

Distribuție produse petroliere.

### Oil Terminal S.A. – scurtă descriere

Cu peste 100 de ani de funcționare, Oil Terminal Constanța este astăzi unul dintre cele mai mari terminale petroliere din sud-estul Europei, deținând 3 depozite, cu o capacitate totală de stocare de 1.700.000 mc, prin care se vehiculează țiței, benzină, motorină, păcură, uleiuri, produse chimice și petrochimice.

### Provocarea

În contextul creșterii exportului de țiței din zona Mării Caspice înspre Europa de Vest, s-a impus implementarea unui ERP capabil să gestioneze o serie de depozite, rampe de încărcare/descărcare, și rețele de conducte supraterane și subterane și să țină evidența a milioane de tone de produse, și a altor zeci de mii de piese de schimb, necesare bunei funcționări a instalațiilor aflate în proprietate.

### Soluția

Implementat încă din anul 2000, Socrate+ este și astăzi colaboratorul de nădejde al majorității sectoarelor de lucru din Oil Terminal, fiind folosit zilnic de gestionari, achizitori, și angajați ai departamentelor de contabilitate, financiar și salarizare.

### Rezultat

Cu Socrate+, Oil Terminal își controlează și optimizează stocul, își gestionează calitatea, operațiunile de reparație și întreținere a utilajelor, eliminându-se timpii morți ca urmare a cunoașterii în timp real a nevoilor de aprovizionare, precum și a lucrării/proiectului pentru care a fost generată o comandă de piese.

# socrate+

Fii înțelept! N-ai de ales!



## De peste 11 ani, afacerea Oil Terminal crește susținută de Socrate+

### Scurtă descriere a companiei

Cu peste 100 de ani de funcționare, Oil Terminal Constanța este astăzi unul dintre cele mai mari terminale petroliere din sud-estul Europei. Până în 1990, întreprinderea a funcționat sub diverse nume, ca urmare a fuziunii sau divizării acesteia.

Primele rezervoare destinate activității de export produse petroliere au fost construite în 1898, compania cunoscând o evoluție însemnată în perioada 1957-1968, odată cu demararea activității de import de țiței. În prezent, Oil Terminal deține trei depozite (Nord, Sud și Port) prin care sunt vehiculate următoarele produse: țiței, benzină, motorină, păcură, uleiuri, produse chimice și petrochimice.

Compania asigură prestări de servicii pentru primirea, depozitarea, condiționarea și transportul țițeiului, păcurei și altor produse lichide brute pentru import, export și tranzit, analize fizice și chimice pentru țiței, produse petroliere, petrochimice și chimice în laboratoarele proprii, precum și lucrări și operațiuni de bunkerare a navelor.

### Provocarea

Gestionarea spațiilor de depozitare cu o capacitate totală de 1.700.000 mc, împărțite în trei depozite prevăzute fiecare cu rezervoare cu capacități între 1.500 și 50.000 mc, instalații de captare și curățare a apelor uzate, rampe de încărcare/descărcare cu lungimi de aproximativ 30 de kilometri și o rețea de conducte supraterane și subterane, care fac legătura între depozite și danele de încărcare/descărcare, de peste 15 kilometri, devenise o problemă serioasă pentru Oil Terminal. În plus, evidența a milioane de tone de produse, aparținând unui număr de 120 de clienți și peste 500 de furnizori, precum și a altor zeci de mii de piese de schimb necesare bunei funcționări a instalațiilor era

ținută individual, de fiecare gestionar sau responsabil de depozit, făcând în acest mod imposibilă cunoașterea în mod real a eficienței activității derulate de companie. „În contextul creșterii tendinței exportului de țiței din zona Mării Caspice înspre Europa de Vest, zonă în care Oil Terminal avea să devină unul dintre cele mai importante terminale petroliere de tranzit din Europa de Sud-Est, devenise imperios necesar pentru noi să implementăm o soluție informatică unică, în măsură să ne asigure o imagine corectă a afacerii în orice moment, care să fie capabilă să se dezvolte constant, în ritmul de creștere impus de strategia noastră de dezvoltare”, a declarat Mărioara Crăciun, șeful biroului IT al Oil Terminal și managerul de proiect, din partea acestei companii.

Fiind o companie al cărei acționar majoritar este statul român, selecția sistemului integrat de gestiune a afacerii a făcut obiectul unui amplu proces de licitație, la care s-au înscris mai mulți furnizori de soluții ERP, soluția propusă de BITSoftware, Socrate+ ERP, fiind declarată câștigătoare.

### Soluția

Implementarea soluției Socrate+ ERP s-a făcut în trei etape. „Implementarea funcționalităților standard și școlarizarea utilizatorilor a fost foarte scurtă, de la sfârșitul lui noiembrie 1999 până la 1 ianuarie 2000. În această primă etapă s-au implementat modulele de Stocuri, Prețuri, Comenzi, Vânzări, Cumpărări, Contabilitate, Trezorerie, Mijloace Fixe și partea de raportare. Câteva luni mai târziu, spre începutul verii, a fost finalizată și cea de a doua etapă, care a vizat implementarea modulului de salarii, dezvoltat special pentru Oil Terminal”, povestește Mărioara Crăciun.

Cu ajutorul aplicației de salarizare de la BITSoftware, Socrate Salarii, Oil Terminal controlează tot ceea ce înseamnă drepturi

“Satisfacerea cerințelor partenerilor noștri de afaceri, prin prestarea de servicii de cea mai bună calitate, reprezintă preocuparea centrală a Oil Terminal. Iar acest lucru este posibil, de 11 ani încoace, datorită sistemului integrat de gestiune Socrate+, care a crescut și s-a maturizat odată cu noi.”

### Marioana Crăciun

Șef birou IT -  
Oil Terminal

salariale, concedii de odihnă și medicale precum și alte drepturi și rețineri care se aplică celor peste 1200 de angajați ai săi. „Socrate Salarii îți permite să cunoști, în orice moment, informații privind persoanele angajate, timpul lucrat de acestea (pontajul zilnic sau lunar), calculul drepturilor salariale, a contribuțiilor la bugetul de stat și al asigurărilor sociale, oferind totodată posibilitatea urmăririi evoluției în timp a salariului unui angajat”, a precizat Crăciun. Între 2000 și 2010, Socrate+ a fost modificat și adaptat astfel încât să răspundă mereu nevoilor și cerințelor companiei, iar la începutul lui 2011 s-a finalizat și cea de-a treia etapă de implementare, prin „darea în folosință” a modului de Producție. Cu ajutorul acestuia, Oil Terminal poate gestiona complet un ciclu de servizare, de la necesarul de materiale și piese de schimb până la calculația costurilor pentru produsele finite, incluzând atât costurile consumurilor specifice, cât și costurile cu manopera. „În momentul lansării unei noi comenzi de lucru, se face un bon de comandă din care se generează necesarul de aprovizionare. Socrate ne spune apoi care sunt materialele pe care le avem deja pe stoc, astfel încât comanda către furnizor va cuprinde doar acele articole care nu există în magazie, evitându-se în acest mod supraîncărcarea depozitelor. În plus, în momentul în care marfa este livrată de furnizor și are loc recepția acesteia, i se adaugă un lot și o etichetă care ne permit să știm exact pentru ce lucrare a venit produsul respectiv. Iar acest lucru este vital pentru noi, întrucât la volumul foarte mare de activitate pe care îl desfășurăm, orice minut economisit înseamnă enorm”, a precizat șeful biroului IT din cadrul Oil Terminal. Concomitent cu modulul de Producție a fost implementată și soluția de inventariere cu ajutorul dispozitivelor de scanare HandHeld,

menită a reduce semnificativ durata de realizare a inventarului la nivelul companiei și de a elimina, totodată, erorile inerente operației de inventariere desfășurată în mod tradițional. În prezent, Socrate+ este folosit zilnic de 60 de utilizatori, de la gestionari și personalul însărcinat cu realizarea achizițiilor, până la cei care lucrează la facturare, încasări, plăți, contabilitate, compartimentul de calitate și salarizare.

### Rezultate

După implementare și chiar din timpul ei, treptat, au început să se facă simțite efectele utilizării Socrate+: control sporit, informații în timp real, posibilitatea de analiză a datelor, rapiditate în furnizarea acestora. „Cu Socrate+ am reușit, în cei peste 11 ani de utilizare, să ne susținem creșterea și să ne eficientizăm activitatea. Acum știm în timp real care este necesarul de aprovizionare, ceea ce face ca încărcarea pe partea de stocuri să fie cât mai mică”. În ultimul an, Oil Terminal a făcut primul pas și pe partea de calitate, cu ajutorul soluției ERP furnizată de BITSoftware urmând să emită buletine de analiză în conformitate cu legislația în domeniu. Strategia de dezvoltare pe termen mediu și lung a Oil Terminal, determinată și de creșterea exportului de produse petroliere dinspre zona Mării Caspice înspre Europa, prevede posibilitatea realizării unei noi zone de depozitare și vehiculare a țițeiului. În prezent, Oil Terminal Constanța dispune de 7 dane operative cu adâncimi între 12,8 și 18 m și care permit operarea vaselor de până la 165.000 tdw. Iar Socrate+ va ajuta, în continuare, la atingerea obiectivelor de profitabilitate și eficiență economică dorite de Oil Terminal, prin adaptarea constantă a funcționalităților deja existente și prin dezvoltarea altora noi.