



Industria

Retail de carte și papetărie, imobiliare.

Prolibris SA – scurtă descriere

Prolibris SA s-a înființat în 1991. Activitatea principală a companiei o constituie vânzarea de cărți, papetărie și jucării prin intermediul librăriilor deținute în Târgoviște, la care se adaugă închirierea de spații comerciale în Târgoviște, Pucioasa și Moreni.

Provocarea

Retailul de carte și produse de papetărie prezintă câteva particularități din punctul de vedere al gestionării stocurilor și vânzărilor: câteva zeci de mii de articole și sute de furnizori, moduri diferite de formare a prețurilor și ritm alert de apariție a titlurilor noi. În toate aceste aspecte fac practic imposibil un proces decizional corect fără utilizarea unui program de gestiune adecvat.

Soluția

Alegerea Socrate+ ERP s-a făcut în baza notorietății aplicației și a bunei imagini pe care BITSoftware o are pe piața românească. Totodată, referințele primite precum și existența unei echipe de implementare experimentate au consolidat decizia de achiziție.

Rezultat

Cu Socrate+ ERP, Prolibris a câștigat flexibilitatea de care avea nevoie pentru a se adapta la cerințele în schimbare și la noile oportunități de pe piața retailului de carte: capacitatea de a răspunde prin produse și servicii calitative la cerințele propriilor clienți, posibilitatea stabilirii și monitorizării campaniilor de vânzare, prin urmărirea evoluției prețului, cu semnalarea discounturilor, bonusurilor sau reducerilor acordate.

socrate+

Fii înțelept! N-ai de ales!



Cu Socrate+, Librăriile Prolibris se adaptează rapid tendințelor de pe piața retailului de carte

Scurtă descriere a companiei

Prolibris SA s-a înființat în 1991, preluând activitatea și patrimoniul fostului Centru de Librării care activa pe piața din județul Dâmbovița din 1974. Domeniul principal de activitate al companiei îl constituia vânzarea de cărți, papetărie și jucării prin intermediul librăriilor deținute în Târgoviște, Pucioasa și Moreni. În cei 20 de ani scurși de la înființarea Prolibris, piața retailului de carte a cunoscut o contracție puternică. În consecință, conducerea companiei a hotărât închiderea treptată a mai multor librării și extinderea domeniului de activitate al firmei și în zona imobiliarelor, prin închirierea spațiilor comerciale rămase libere. În prezent, Prolibris are 14 angajați care gestionează aproximativ 10.000 de tranzacții pe lună pentru circa 600 de clienți și furnizori. Compania deține 2 librării în Târgoviște și spații comerciale închiriate în Târgoviște, Moreni și Pucioasa, planurile pe termen scurt și mediu vizând deschiderea unei noi librării, într-un concept nou, modern.

Provocarea

Retailul de carte și produse de papetărie prezintă câteva particularități din punctul de vedere al gestionării stocurilor și vânzărilor: câteva zeci de mii de articole și sute de furnizori, moduri diferite de formare a prețurilor și ritm alert de apariție a titlurilor noi (în fiecare săptămână apar noi cărți), necesitatea de a putea ține evidența vânzărilor pe furnizor. În plus, trebuie ținut cont și de o serie de caracteristici specifice produsului în sine, care se referă la importanța informației, la ciclul de viață (produse similare pot avea cicluri de viață foarte diferite) sau la tendințele pe această piață (același produs poate fi astăzi la mare căutare, pentru ca mâine să cadă în

desuetudine). În toate aceste aspecte fac practic imposibil un proces decizional corect, fără utilizarea unui program de gestiune adecvat.

La începuturi, departamentul financiar al Prolibris folosea o aplicație simplă de contabilitate, în care informațiile necesare pentru facturare, plăți și alte operațiuni contabile legate de achizițiile și vânzările de carte și produse de papetărie se introduceau manual, întreaga activitate fiind mare consumatoare de timp. De asemenea, rapoartele de management erau realizate în Excel, care nu mai făcea față volumului mare de date și nici nu oferea o imagine corectă a afacerii din acel moment. „Pentru o lungă perioadă de timp ne-am bazat afacerea pe un program vechi de contabilitate, care nu mai făcea deloc față cerințelor noastre. Uneori, datele rezultate în urma prelucrării erau diferite față de valorile reale, fiind nevoiți să reconciliem aceste date. În ca urmare a acestor insuficiențe, nu puteam măsura corect și rapid indicatorii cheie de performanță, astfel încât deciziile de afaceri erau întârziate. Am conștientizat atunci că avem nevoie de o soluție informatică ce ne va permite să monitorizăm complet afacerea, să știm în orice moment ce avem și ce nu avem pe stoc, ce se vinde și ce nu se vinde, pentru a putea să ne stabilim liniile de dezvoltare ale companiei”, a precizat Marius Niță, directorul financiar al Prolibris.

Soluția

Managementul companiei a conceput un plan de dezvoltare pe termen lung, care impunea printre măsuri și o nouă structură informatică ce urma să facă posibilă colectarea, procesarea și structurarea informațiilor într-un mod eficient și rapid. În același timp se dorea o aplicație cu renume,

„Sistemul ERP furnizat de BITSoftware reprezintă soluția perfectă pentru noi. Este foarte capabil și continuă să se îmbunătățească într-un ritm rapid. În plus, este flexibil, astfel încât putem să ne gândim fără probleme la dezvoltarea de noi activități în viitor, pe care le vom putea gestiona ușor cu funcționalitățile deja existente în Socrate+.”

Marius Niță

Director economic - Prolibris

recomandări locale și cu posibilități de extindere. Alegerea sistemului integrat de gestiune Socrate+ s-a făcut în baza notorietății aplicației și a bunei imagini pe care BITSoftware o are pe piața românească, decizia de achiziție fiind consolidată de referințele primite și de existența unei echipe de implementare experimentate. „La sfârșitul lui 2009 am finalizat procesul de selecție a soluției ERP. Atunci am avut în vedere două soluții: Socrate+ și Charisma, alegerea finală fiind soluția propusă de BITSoftware. În alegerea noastră a contat, esențial, și faptul că Socrate+ era utilizat deja, cu succes, de câțiva ani buni, și de alte lanțuri de librării din țară”, a explicat directorul economic al Prolibris.

Proiectul a demarat în februarie 2010 și a fost finalizat trei luni mai târziu, Socrate+ gestionând întreaga activitate a companiei, începând cu necesarul de aprovizionare și comenzile către furnizori, până la controlul financiar (încasări, plăți), contabilitate și salarii. Sediul central al companiei și cele două librării sunt conectate între ele cu ajutorul extensiei SocrateWeb, care permite operarea vânzărilor, cumpărărilor, stocurilor, casei, băncii, încasărilor și plăților prin internet. La sediul central este instalat Socrate+, iar în celelalte locații se utilizează SocrateWeb, eliminându-se astfel replicarea datelor. „La noi, marfa este în sistem de custodie, plătindu-se numai cantitatea efectiv vândută. În aceste condiții, este esențial pentru noi să cunoaștem în orice moment ce am primit, ce am vândut și ce avem încă pe stoc, pentru a putea relaționa corect facturile de vânzare de facturile de achiziție aferente”, a afirmat Niță.

În ceea ce privește activitatea de închiriere a spațiilor comerciale, pentru o mai bună gestionare și monitorizare a acesteia, fiecare spațiu comercial a fost definit în Socrate+ ERP ca centru de profit, cu buget de venituri și cheltuieli propriu. Astfel, Prolibris are o imagine mai clară a activelor sale, iar costurile, performanța și istoricul de întreținere al acestora sunt în mod automat urmărite pe toată durata contractului de închiriere, de la semnarea acestuia și până la scadență. „Cu Socrate+ avem acum o

evidență clară a profitabilității sau a pierderilor pe fiecare spațiu comercial, ceea ce ne permite să luăm cele mai bune decizii de management în ceea ce privește activitatea de închiriere de spații comerciale”, a precizat Marius Niță.

Rezultate

Prin înlocuirea vechii soluții informatice utilizate, cu Socrate+ ERP, Prolibris a câștigat flexibilitatea de care avea nevoie pentru a se adapta la cerințele în schimbare și la noile oportunități de pe piața retailului de carte. Totodată, productivitatea a crescut ca urmare a utilizării interfeței web.

La doar un an de la „învărtirea cheii”, beneficiile aduse de utilizarea Socrate+ ERP înseamnă:

- capacitatea de a răspunde prin produse și servicii calitative la cerințele propriilor clienți, cu efecte directe asupra gradului de retenție a acestora;
- urmărirea evoluției prețului, a discounturilor, bonusurilor sau reducerilor acordate, în conformitate cu strategia de vânzări a companiei;
- economii semnificative de timp, ca urmare a optimizării timpului de facturare și înregistrare în contabilitate a diferitelor operațiuni și a reducerii erorilor la introducerea datelor.
- creșterea coerenței în prognoză și în planificarea achizițiilor.

„O activitate gestionată eficient, printr-un control sporit al proceselor, a oferit companiei noastre ocazia de a beneficia de un important avantaj competitiv, pe o piață în continuă schimbare. Perioada de asistență tehnică din partea specialiștilor de la BITSoftware a oferit utilizatorilor finali posibilitatea de a descoperi și folosi progresiv toate funcționalitățile, de a înțelege în totalitate avantajele aduse de un sistem informatic integrat. Pentru noi, Socrate+ înseamnă economie de timp prin automatizarea activităților și introducerea singulară a datelor, precum și costuri operaționale reduse, ca urmare a utilizării SocrateWeb. Acum putem să controlăm ce se întâmplă în interior, în vederea luării rapide a celor mai bune decizii”, a mai afirmat Marius Niță, directorul economic al Prolibris.