



Industria

Distribuție materiale de construcții

SAFERO – scurtă descriere

SAFERO GROUP este un grup de firme specializat în distribuția de materiale de construcții necesare pentru a realiza construcții la roșu, indiferent de anvergura acestora.

Provocarea

Luând în considerare tipurile variate de clienți, furnizori, produse și servicii oferite de către SAFERO, s-a născut nevoia implementării unui sistem de gestiune a afacerii care să permită urmărirea și gestionarea fiecărui produs din lista de articole, de la intrarea în depozit la stocare, inventariere, reaprovizionare, vânzare, ridicare, încărcare și livrare, până la transferuri între depozite, încasări, plăți și contabilitate.

Soluția

SAFERO a ales sistemul integrat de gestiune Socrate+ de la BITSoftware datorită tehnologiilor inovative pe care a fost construită soluția, precum și a funcționalităților bogate, extensiilor și integrărilor cu diferite aplicații și dispozitive specifice retailului și distribuției. Au reprezentat plusuri, de asemenea, și caracteristicile definitorii ale soluției ERP propuse de BITSoftware - maturitatea și stabilitatea -, caracteristici obținute în urma implementării în zeci de firme, a dezvoltării și testării permanente a soluției.

Rezultat

Optimizarea și urmărirea în timp real a stocurilor
Creșterea numărului de clienți și a veniturilor
Optimizarea efortului logistic de transport
Raportare unitară la nivel de grup

socrate+

Fii înțelept! N-ai de ales!



SAFERO GROUP - distribuitor de materiale de construcții - și-a redus costurile operaționale și a optimizat procesul de aprovizionare cu Socrate+ ERP

Scurtă descriere a companiei

SAFERO GROUP este un grup de firme specializat în distribuția de materiale de construcții necesare pentru a realiza construcții la roșu, indiferent de anvergura acestora, de la cărămizi, BCA, țigle, până la agregate, beton sau ciment. Din SAFERO GROUP fac parte companiile S.C. SAFERO Construct S.A. Brașov, S.C. Fermis S.R.L. Sighișoara și S.C. OREX Import-Export S.R.L. Covasna. SAFERO Construct are, în prezent, 30 de angajați, peste 1000 de clienți și furnizori și o activitate de aproximativ 25.000 de tranzacții lunar.

Provocarea

Luând în considerare tipurile variate de clienți, furnizori, produse și servicii oferite de către SAFERO, s-a născut nevoia implementării unui sistem de gestiune a afacerii care să permită urmărirea și gestionarea fiecărui produs din lista de articole, de la intrarea în depozit la stocare, inventariere, reaprovizionare, vânzare, ridicare, încărcare și livrare, până la transferuri între depozite, încasări, plăți și contabilitate. În plus, cum fiecare societate din grup folosea o soluție proprie de gestiune, rudimentară ca și funcționalități, s-a simțit nevoia implementării unui sistem de gestionare a afacerilor capabil să furnizeze informații și raportări unitare, în timp real, care să impună același mod de lucru (ca și flux al documentelor, denumire a articolelor etc.) pentru toate cele 3 firme: SAFERO Construct, Fermis și OREX.

Un element important în decizia de a alege soluția de care grupul avea nevoie l-a reprezentat și capacitatea furnizorului soluției ERP de a oferi un produs competitiv,

fiabil și matur, service eficient și servicii de implementare și consultanță prompte și profesioniste.

Soluția

În toamna anului 2008, conducerea SAFERO Group a luat hotărârea achiziționării unui sistem integrat de gestiune pentru a controla și eficientiza activitatea depozitelor și magazinelor sale de materiale de construcții și a flotei auto cu ajutorul căreia se face, pe de o parte, aprovizionarea depozitelor, iar pe de altă parte, distribuția materialelor către clienți. Decizia implementării soluției ERP propusă de BITSoftware a fost luată datorită tehnologiilor inovative pe care se bazează Socrate+, precum și a funcționalităților bogate, extensiilor și integrărilor cu diferite aplicații și dispozitive specifice retailului și distribuției oferite.

În pofida complexității afacerii celor de la SAFERO și ca urmare a maturității și stabilității soluției ERP propuse de BITSoftware, caracteristici obținute în urma implementării în zeci de firme, a dezvoltării și testării permanente a soluției, procesul de implementare a modulelor Comercial, Contabilitate, Trezorerie, Mijloace fixe și Salarii a durat doar 3 luni, sistemul devenind operațional începând cu 1 aprilie 2009. Una dintre cerințele celor de la SAFERO a fost ca, în cazul în care bunurile se transferă între punctele de lucru, filiale sau depozite, în momentul emiterii avizului de transfer, marfa să fie alocată unui depozit de tranzit până în momentul recepției la destinație. În acest mod, marfa aflată în mișcare poate fi evidențiată în orice moment, iar stocurile gestiunilor unde urmează să ajungă marfa nu vor fi afectate fără recepția gestionarului.

“În urma utilizării soluției Socrate+, s-a reușit implementarea unor proceduri de livrare, stocare, care înainte practic lipseau. Acum avem un control eficient din punct de vedere economic, financiar și comercial atât la nivel global, cât și la nivelul fiecărui punct de lucru din alte localități.”

Florin Hoțiu-Rus
IT Manager - SAFERO Construct

Întrucât politica SAFERO permite păstrarea mărfii vândute către un/unii clienți în custodie, devenise imperios necesară implementarea unui program care să „știe” în orice moment valoarea acestor stocuri și care să nu le ia în calcul la stabilirea stocului real din depozit. Cu ajutorul Socrate+, cei de la SAFERO nu numai că au creat o gestiune separată, cu evidențierea stocului pe fiecare client/furnizor în parte, dar pot urmări în timp real stocul pe client/furnizor și bloca automat atât emiterea de avize pe cantități mai mari decât stocul rămas pe clientul/furnizorul respectiv, cât și livrările în cazul depășirii sumei încasate de la client pentru custodiile de tip "avans". Setarea unor termene de plată prestabilite, diferențiate pe grupe de produse sau articole și vizualizarea lor în momentul preluării comenzii și a facturării, setarea unor limite de

credit pe fiecare client sau clienți care fac parte din grupuri de firme și vizualizarea lor în momentul preluării comenzii, posibilitatea vizualizării comenzilor aflate în stand-by și a celor livrate parțial, posibilitatea vizualizării automate pe comenzi a reducerilor de prețuri și calcularea automată a procentului de discount, sunt doar câteva dintre operațiunile devenite uzuale în cadrul depozitelor și magazinelor SAFERO Group din momentul implementării Socrate+. Pe lângă Socrate+, în cadrul grupului de firme SAFERO au fost implementate și instrumente de analiză și vizualizare a datelor. Cu ajutorul acestor instrumente de Business Intelligence, reprezentanții companiei pot controla foarte bine activitatea și pot lua decizii într-un timp extrem de scurt.

Rezultate

- Creșterea numărului clienților și, implicit, creșterea veniturilor.
- Reducerea costurilor logistice de operare prin creșterea cu 20% a vitezei de rotație a stocurilor și a optimizării procesului de aprovizionare.
- Creșterea gradului de satisfacere a comenzilor clienților prin reducerea cu 25% a erorilor de prelucrare a documentelor primare și prin reducerea rupturilor de stoc.
- Îmbunătățirea activității depozitului și a magazinelor fără alocarea de resurse umane suplimentare, prin eficientizarea proceselor logistice (reducerea cu 25% a timpului de livrare, creșterea numărului de poziții în documentele de livrare, unificarea denumirilor articolelor, etc.)
- Implementarea Socrate+ a reprezentat suportul pentru un management coerent și unitar la nivel structural, precum și pentru unificarea procedurilor operaționale la nivelul grupului de firme.