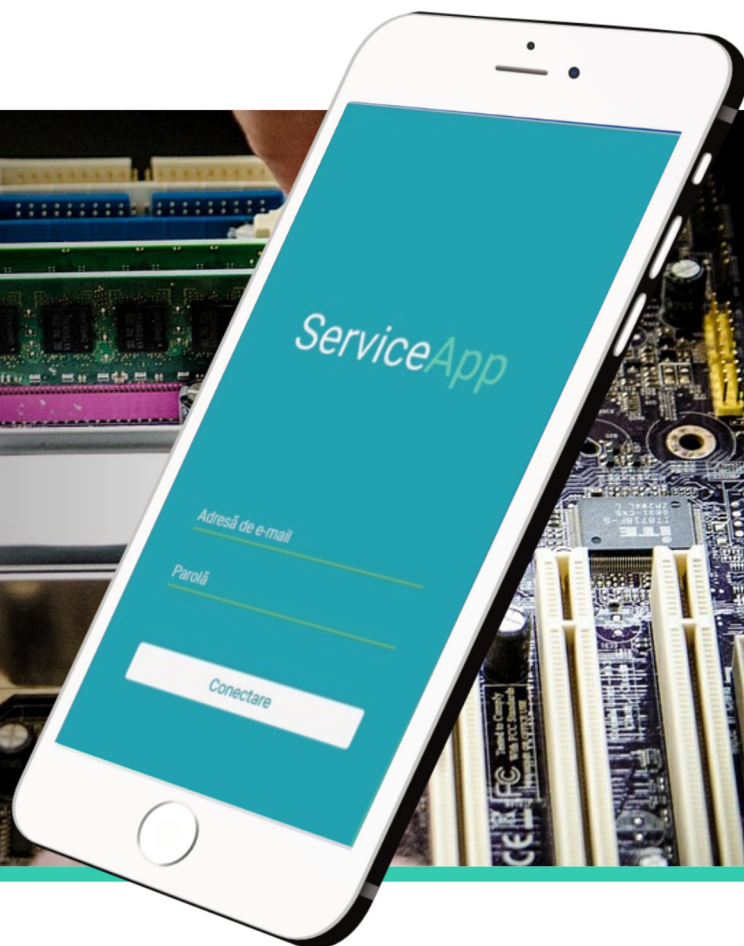


## Soluția mobilă pentru reprezentanții de service



### Introduceți datele pentru intervențiile din teren de oriunde, de pe orice dispozitiv

**SocrateService** - aplicația mobilă, extensie nativă a soluției SocrateCloud care ușurează activitatea din teren a reprezentanților de service, gestionează eficient timpul și serviciile oferite, îmbunătățind calitatea.

Pentru activitățile din teren, cu **SocrateService** puteți să planificați sesizările și sarcinile, să introduceți acțiunile de intervenție, consumabilele și piesele de schimb cu ușurință, puteți să generați devizul, la locul intervenției, de pe orice dispozitiv mobil: telefon sau tabletă, indiferent de sistemul de operare.

- Știți în orice moment care sunt intervențiile planificate
- Reduceți timpul cu înregistrarea activităților
- Aveți evidența sesizărilor și a sarcinilor alocate
- Aveți oricând evidența clienților și a echipamentelor
- Generați devize și obțineți aprobarea lor pe loc

# Funcționalități SocrateService

Vizualizați în calendar sesizările și sarcinile alocate

Vizualizați și filtrați sesizările programate în listă

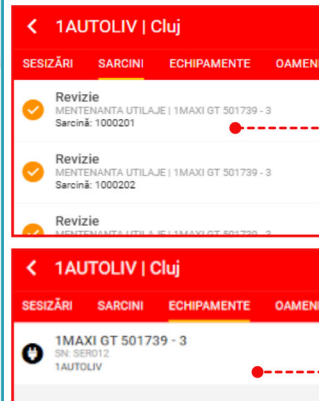
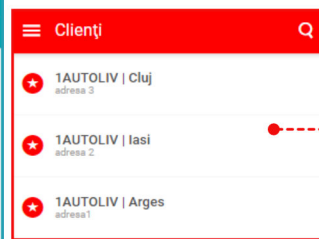
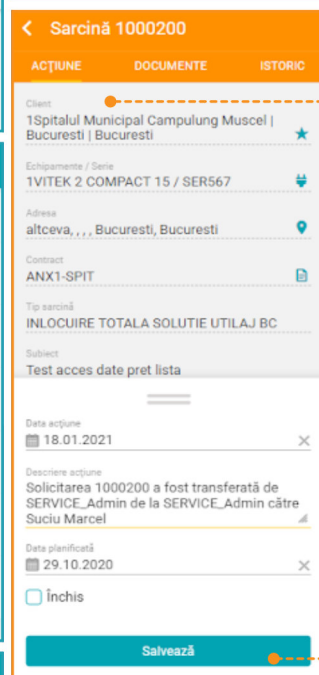
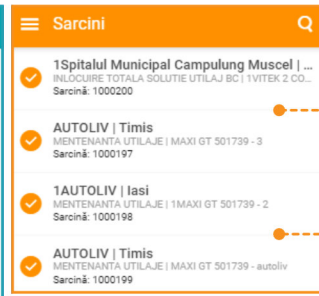
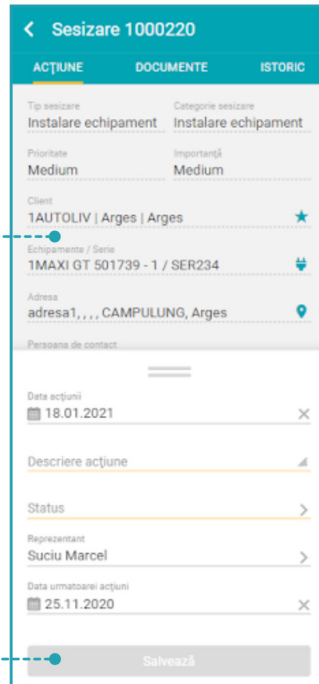
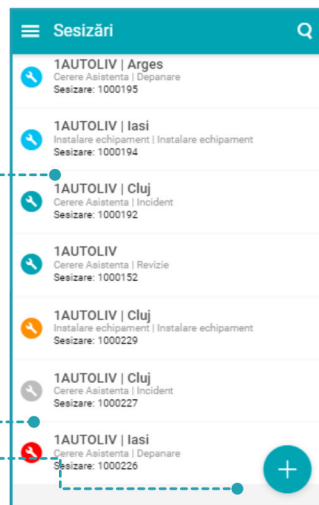
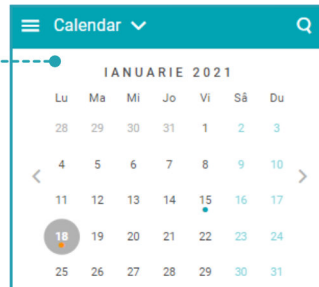
Planificați intervențiile în funcție de zonă și prioritate

Atenționare pentru sesizări cu termen depășit

Adăugați la nevoie o sesizare pentru client, direct din teren

Pe fiecare sesizare vizualizați detaliile, stadiul procesării, devizele și istoricul actualizărilor

Procesați sesizările alocate



Vizualizați și filtrați în listă sarcinile alocate

Verificați stadiul de procesare al sarcinilor

Pe fiecare sarcină vizualizați detaliile, devizele și istoricul actualizărilor

Procesați sarcinile alocate

Vizualizați și filtrați clienții de pe sesizările și sarcinile alocate reprezentantului

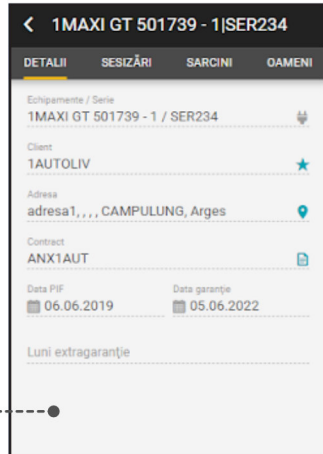
Pe fiecare client, vizualizați sesizările, sarcinile, echipamentele și persoanele de contact

# Funcționalități SocrateService

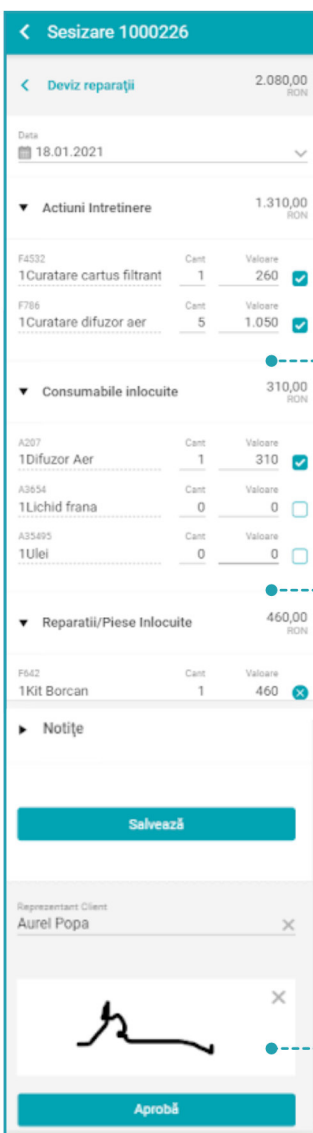
Vizualizați și filtrați echipamentele clienților de pe sesizările și sarcinile alocate reprezentantului



Pe fiecare echipament vizualizați detaliile, sesizările și sarcinile deschise, persoanele de contact și istoricul sesizărilor și sarcinilor



Generați, modificați și vizualizați devizele pentru fiecare intervenție



Adăugați acțiuni de service, consumabile înlocuite și piese de schimb

Obțineți aprobarea și semnarea pe loc a devizului direct din aplicație

## Integrare cu SocrateCloud

Aplicația SocrateService este integrată nativ cu SocrateCloud

Înregistrările din SocrateCloud sunt preluate și actualizate automat în SocrateService, pentru fiecare reprezentant:

- Sesizări și sarcini pentru activitățile de service
- Devize pentru lucrări
- Echipamente
- Clienți

Înregistrările din SocrateService sunt preluate și actualizate automat în SocrateCloud, pentru fiecare reprezentant:

- Sesizările se regăsesc în fereastra de Sesizări
- Sarcinile se regăsesc în fereastra de Sarcini
- Devizele se regăsesc în fereastra Deconturi - Fișă de servicii