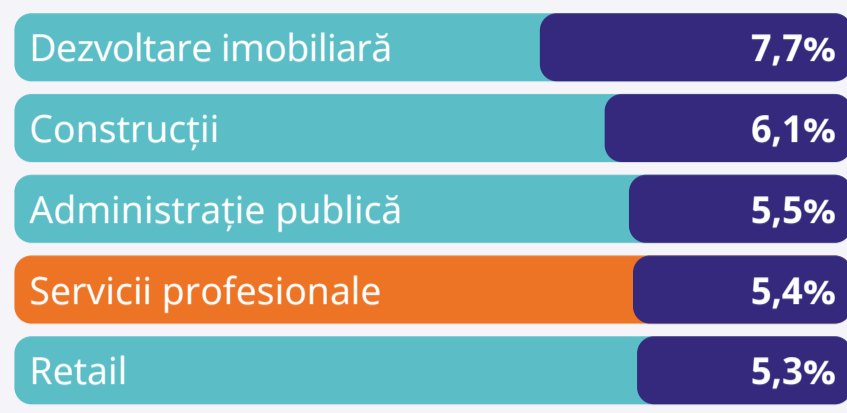


5 PROVOCĂRI pentru companiile din SERVICII PROFESIONALE

Industria de servicii este în continuă creștere, iar companiile din servicii au nevoie de o soluție software integrată care să le ajute să-și urmărească și eficientizeze activitatea.

Contribuția la PIB

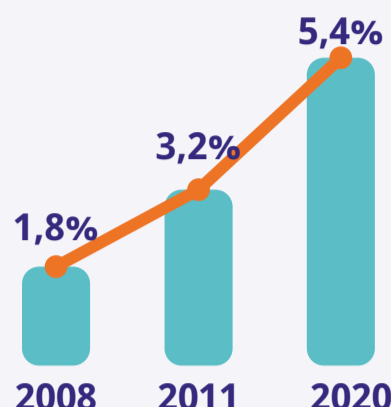


Primele 5 industrii din România în anul 2020

Industria serviciilor profesionale s-a situat între primele cinci industrii, alături de dezvoltarea imobiliară, construcții, administrația publică și retail.

Evoluția contribuției în ultimii ani

În România, sectorul serviciilor profesionale a cunoscut o creștere substanțială de-a lungul timpului, crescând cu aproape 70% față de 2011 și cu 200% față de anul 2008.



Sursa: business-review.eu/news/study-by-absl-and-pwc-romania-business-services-are-in-the-top-five-romanian-industries-224147

Serviciile Profesionale, orientate pe proiecte, au nevoi unice datorită modului în care sunt organizate. Indiferent de industria în care sunt clienții lor, trebuie să gestioneze cererile de servicii de la aceștia, orele lucrate pe proiecte, costurile planificate versus cele realizate, stadiul în care se află proiectele și nu în ultimul rând satisfacția clienților.

Cu soluția software potrivită, organizațiile din domeniul serviciilor profesionale au vizibilitate completă asupra proceselor din organizație, pentru a putea gestiona proiecte complexe și furniza servicii de cea mai bună calitate.

1. Gestionarea mai multor entități



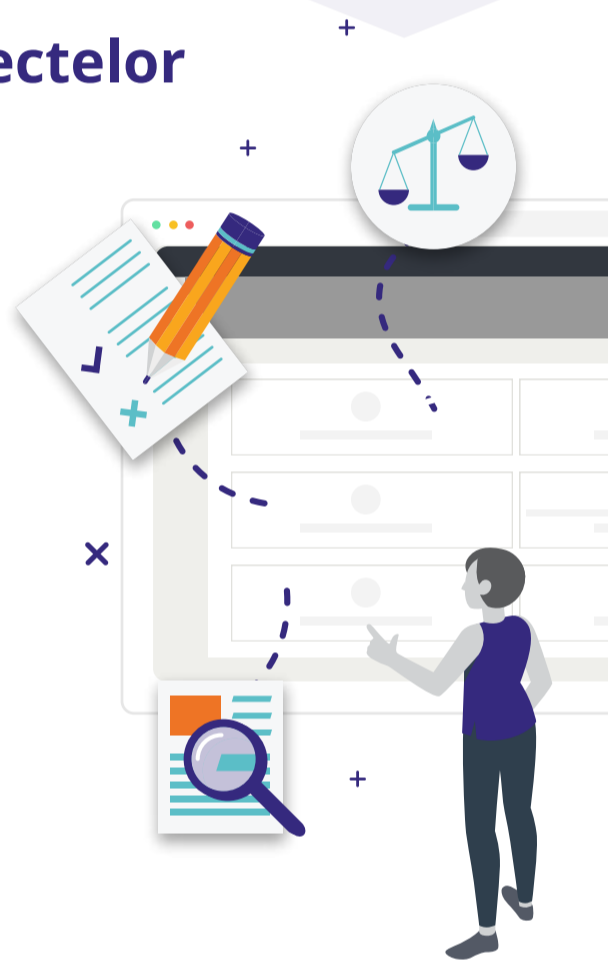
Provocarea: Pe măsură ce companiile de servicii se extind, adăugând noi servicii și dezvoltându-se în diferite domenii, se diversifică tipul de cerințe de la clienți. Gestionarea și consolidarea lor devine o provocare pentru companii.

Soluția: Cu **soluția completă pentru servicii** de la BITSoftware, aveți capacitatea de a gestiona consolidat proiectele, resursele, costurile, clienții, sesizările, intervențiile de pe teren, deconturile și componenta financiară.

2. Gestionarea eficientă a proiectelor

Provocarea: Un număr mare de proiecte care se derulează într-o companie de servicii vine și cu o cantitate mare de muncă pentru gestionarea eficientă a acestora.

Soluția: Cu **SocrateERP** puteți să definiți și urmăriți proiectele, fazele, subfazele, activitățile și momentele de referință din proiect, puteți să alocați resursele, să urmăriți costurile pe proiect, stadiul în care sunt proiectele și facturarea lor. Costurile planificate, bugetate și angajate pot fi comparate în timp real cu costurile efective rezultate în urma derulării proiectului.



3. Facturarea flexibilă a proiectelor și optimizarea cash-flow-ului



Provocarea: Gestionarea termenilor de facturare pe proiect și contract. Clauzele contractuale includ tarifele pentru resursele utilizate în prestarea serviciilor, taxe fixe sau flexibile și cum/când se facturează serviciile către clienți.

Soluția: Cu **SocrateERP** puteți automatiza procesul de facturare a proiectelor, sesizărilor, cerințelor de service, etc. Optimizați cash-flow-ul și obțineți rapid toate situațiile și rapoartele cerute de legislație, atât pe divizii cât și consolidat.

4. Gestionarea resurselor proiectului

Provocarea: Pentru companiile care lucrează cu mai multe resurse, la mai multe proiecte simultan, este o provocare alocarea resurselor la potențial maxim, vizibilitatea asupra progresului în timp real pentru fiecare proiect, dar și estimările de finalizare pentru fiecare livrabil.

Soluția: Cu **SocrateRM** identificați, planificați și urmăriți alocarea resurselor necesare pentru livrarea cu succes a proiectului. Reduceți pierderile prin alocarea optimă a resurselor, salvați timp prețios cu completarea orelor efectuate pe proiect și a cheltuielilor, aveți o imagine de ansamblu asupra statusului tuturor proiectelor, evitând orice posibilă întârziere.



5. Gestionarea activității de pe teren



Provocarea: Pentru activitatea de pe teren a lucrărilor de service, reprezentanții de service au nevoie de acces rapid la informații, urmărirea sarcinilor pe dispozitive mobile fiind de mare ajutor.

Soluția: Cu aplicația mobilă **SocrateService** gestionați mai ușor activitatea reprezentanților de service, planificați solicitările și sarcinile, introduceți acțiunile, consumabilele și piesele de schimb, generați devizul, la locul intervenției, de pe orice dispozitiv mobil. Cu aplicația mobilă **SocrateExpense**, introduceți deconturile cu ușurință, simplificați fluxul de aprobare, generați decontul și rambursați rapid sumele decontate.