

8

PROVOCĂRI DIN DISTRIBUȚIE

și cum le poate rezolva SocrateERP

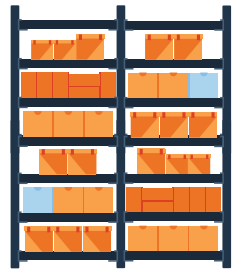


1

Aprovizionarea și optimizarea stocurilor

Problema: Lipsa produselor din stoc la momentul potrivit, precum și costul ridicat al produselor cu viteză de rotație redusă.

Soluția: Urmăriți viteza de rotație a stocurilor, variațiile cererii și termenul de valabilitate al produselor. Planificați achizițiile implementând mecanisme care generează automat necesarul de aprovizionare în funcție de stocul minim, stocul disponibil și media de vânzări pe o anumită perioadă. Automatizați aprovizionarea, de la necesar până la facturi furnizori și plată.



Gestiunea vânzărilor și a comenzilor omnichannel

Problema: Procesarea comenzilor care vin pe diferite canale.

Soluția: Aveți la dispoziție un sistem integrat centrat pe client și pe viteza de reacție. Gestionați și tratați comenzile în funcție de termenul de livrare al fiecăreia. Integrați toate canalele de vânzare: direct din magazin, en-gross, prin retaileri, magazine online, marketplace. Scopul nostru este să creăm o legătură între toate canalele de vânzare (fizice și virtuale), astfel încât clientul să beneficieze de aceeași experiență indiferent de canalul prin care alege să interacționeze cu brandul.

2



Gestiunea completă și la timp a comenzilor

Problema: Livrarea rapidă și precisă a comenzilor.

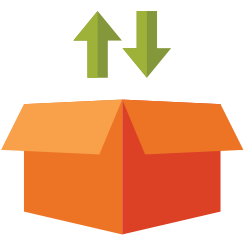
Soluția: Automatizați tot procesul de preluare și procesare a comenzilor, facturarea și pregătirea documentelor de livrare. Procesati toate comenzile client în mod centralizat. Evitați întârzieri sau erori în privința cantității sau calității produselor livrate clienților.



Gestiunea completă a ambalajelor

Problema: Ambalajele în care sunt prezentate și comercializate produsele au regim returnabil și sunt purtătoare de garanție.

Soluția: Aveți în orice moment o imagine clară a cantității și a valorii ambalajelor aflate în custodie, în depozitul propriu sau în custodia clientului. Gestionați conform legii ambalajele și deșeurile de ambalaje în vederea prevenirii sau reducerii impactului asupra mediului. Aveți o evidență foarte clară a ambalajelor reciclabile și a celor reutilizabile.

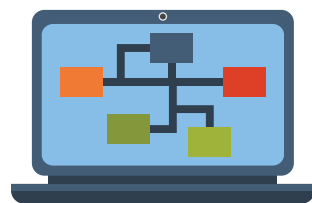


4

Trasabilitatea operațiunilor și transparența fluxurilor

Problema: Identificarea și urmărirea fiecărui produs, pentru a putea localiza rapid produsele neconforme pe lanțul de distribuție.

Soluția: Urmăriți operațiunile, procesele de pe lanțul de distribuție și istoricul unui produs, de la recepție până la clientul final. Înregistrați documentele de la terți și emiteți documente proprii, identificați loturile prin coduri de produs asociate cu termenul de valabilitate, localizați produsele în depozit și urmăriți mișcarea lor pe tot lanțul logistic. Rapoartele incluse în sistem facilitează urmărirea informațiilor necesare asigurării trasabilității.



Satisfacția clienților

Problema: Loializarea și retenția clienților într-un mediu extrem de competitiv.

Soluția: Gestionați eficient relațiile cu clienții, conturile și contractele în derulare. Urmăriți și valorificați clienții potențiali și toate oportunitățile. Eficientizați procesul de marketing și promovare, și reduceți timpul alocat procesului de vânzare. Centralizați și soluționați mai rapid reclamațiile sau incidentele.



6

Cei mai buni furnizori

Problema: Identificarea furnizorilor care oferă cea mai bună calitate și cele mai bune prețuri.

Soluția: Analizați ofertele și modul în care s-au făcut livrările. Identificați furnizorul care poate asigura produsele cu cel mai bun preț și cel mai scurt timp de livrare. Veți avea astfel o mai bună marjă pe produs și clienți mulțumiți.



Analize și raportări specifice

Problema: Obținerea de informații în timp real, de analize și raportări specifice industriei de distribuție.

Soluția: Urmăriți și îmbunătățiți indicatorii specifici: rezultatele vânzărilor, profitabilitatea pe produs sau pe client, marja pe produse, clienți, zone geografice, valoarea stocurilor, timpul de livrare, rata de livrări complete și la timp, rată de retur, costurile de transport.



8