

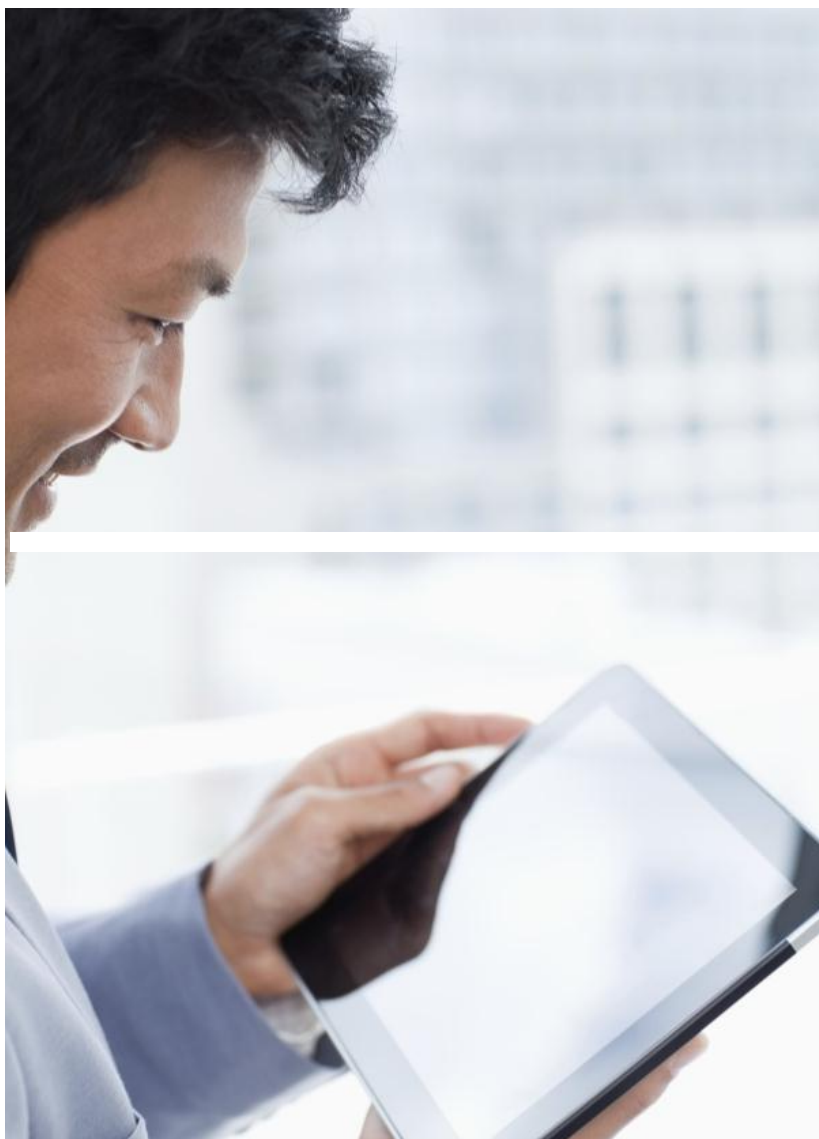


Entersoft Mobile® SFA

Productivitate pentru Vânzări
Eficiență pentru Marketing

BiT
software

 **ENTERSOFT**
a member of
GROUP OF COMPANIES



Beneficiați de mobilitate oriunde și oricând

Tehnologiile mobile de ultimă generație permit echipelor de vânzări să răspundă rapid și eficient provocărilor de business și cerințelor din partea clienților, cu ajutorul unui telefon mobil sau a unei tablete.

Strategia și obiectivele organizației sunt definite, implementate, monitorizate, controlate și optimizate pe baza soluțiilor ERP și CRM. Prin urmare, soluția mobilă va contribui la automatizarea vânzărilor și proceselor de marketing și merchandising și va genera creșterea productivității doar în urma integrării cu sistemele de gestiune din back office.

Entersoft Mobile® se integrează complet cu soluțiile ERP și/sau CRM existente și devine o sursă unică de informație în cadrul companiei, atât pentru utilizatorii interni cât și pentru cei din teren.

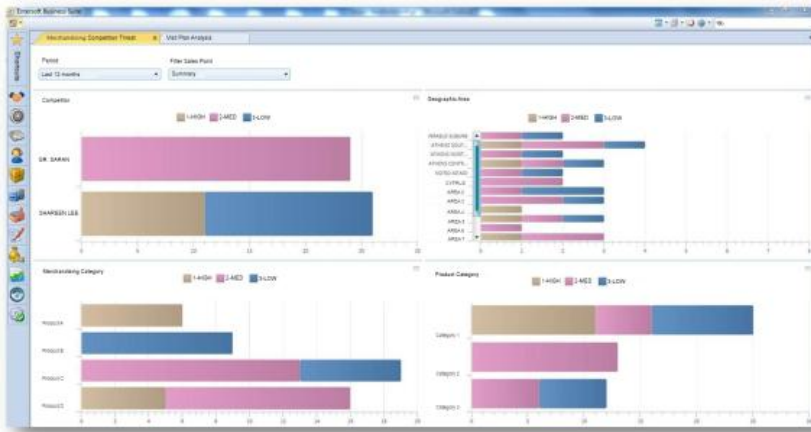
Entersoft Mobile® SFA Automatizați procesele specifice de vânzări și marketing la punctele de vânzare și pe teren

Eficiență pentru Vânzări și Marketing

Entersoft Mobile® SFA crește eficiența activităților de pe teren prin îmbunătățirea și automatizarea proceselor și fluxurilor de lucru.

Aplicația gestionează toate activitățile privind planificarea vizitelor la clienți, trimiterea ofertelor, preluarea comenzilor, promovarea și prezentarea noilor produse, documentații, plăți, chitanțe, înregistrări etc. De asemenea, înregistrează și procesează reclamațiile pentru a îmbunătăți relațiile cu clienții. Mai mult, Entersoft Mobile® SFA gestionează procedurile multiple și complicate specifice merchandisingului: gestionarea materialelor promoționale, a broșurilor, standurilor, monitorizarea competiției, în conformitate cu strategia companiei. Merchandiserii pot colecta rapid informații prin chestionare și sondaje completate pe teren, iar informațiile sunt transmise automat în sistem. Echipile de marketing primesc feedback direct pe subiecte relevante precum notorietatea brandului, nivelul prețurilor, satisfacția clienților, informații demografice.

Entersoft Mobile® SFA fluidizează procesele de vânzări și marketing pe teren și oferă reprezentanților mobili posibilitatea accesării informațiilor esențiale, în timp real, oriunde și oricând.



Merchandising, Analiza competiției

Planificarea vizitelor

Acces rapid la informație

Entersoft Mobile® SFA pune la dispoziția vânzătorilor, în timp real, informații coerente și consistente despre tranzacții, pentru ca aceștia să se poată concentra pe vânzări, să ia decizii corecte și să-și atingă obiectivele mai rapid și mai eficient.

Întâlnirile sunt planificate în funcție de anumite criterii precum frecvența apelurilor, importanța, locația dar nu numai, pentru o corelare mai atentă a agendei cu obiectivele. Informații despre client, tranzacții, strategia de preț și creditare, sarcinile în derulare, comenzile, livrările, oportunitățile etc., toate sunt la dispoziția vânzătorului și sunt accesibile oriunde și oricând pentru o productivitate ridicată.

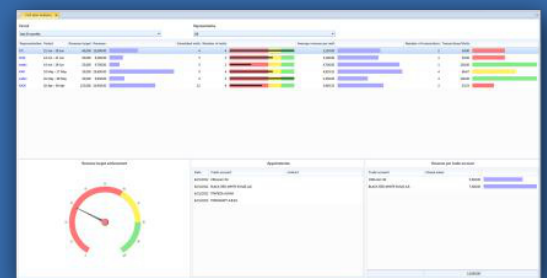
Accesul în timp real la informații face mai ușoară luarea deciziilor, oferă servicii mai rapide, îmbunătățește calitatea vânzării și reduce rata eșecului. Datele consistente despre produse, disponibilitatea stocurilor, accesul la documentație facilitează vânzările repetitive prin livrarea unor informații relevante, în conformitate cu cerințele și nevoile fiecărui client. Derularea proceselor în timp real, de la informare până la preluarea și plasarea unei comenzi conduc la îmbunătățirea calității și reducerea ciclului de vânzare.

Interfața prietenoasă asigură acceptarea rapidă

Creșteți productivitatea echipei de vânzări

Procesele de vânzări, automatizate și eficiente cu Entersoft Mobile® SFA, permit reducerea ciclului de vânzare și creșterea volumelor, îmbunătățirea comunicării interdepartamentale, reduc timpul morții aferenți deplasărilor, minimizează procedurile birocratice și elimină documentele pe hârtie.

Aplicația accelerează productivitatea agenților de vânzări și le oferă acestora toate uneltele necesare îmbunătățirii serviciilor prestate clienților și reducerii ciclului de vânzare.



Evaluarea eficienței întâlnirilor



Clienți aflați în apropiere



Cercetare de piață



Servicii clienți îmbunătățite

Echipa de vânzări poate fi proactivă și poate îndeplini cerințele clienților mai bine ca niciodată. Activitatea pe teren este planificată conform strategiei companiei, iar obiectivele sunt stabilite în concordanță cu nevoile clienților. Angajații se pot concentra efectiv asupra fiecărei vânzări în parte, definind foarte simplu, pe un dispozitiv inteligent cu interfață tactilă, oferte personalizate pe specificul clientului și având totodată acces în timp real la toate informațiile și materialele necesare.

Entersoft Mobile® SFA este un instrument inteligent (aplicație și dispozitiv) care oferă suport utilizatorului pe întreg procesul de vânzare, în conformitate cu strategia organizației. Soluția permite echipelor de vânzări să aplice procedurile și standardele definite de companie precum și servicii pentru clienți de o calitate ridicată.

Entersoft Mobile® SFA Field Marketing

Merchandising

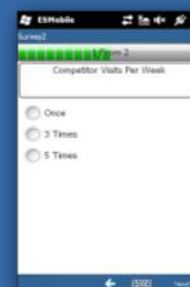
Strategia de merchandising și planurile de executare sunt generate în aplicațiile de back-office ale companiei și transmise instantaneu către dispozitivele mobile ale echipei din teren. Utilizatorii sunt informați în detaliu asupra sarcinilor primite spre finalizare: disponibilitatea stocurilor, necesitatea reprovizionării, livrarea sau retragerea materialelor promoționale, plasarea comenzilor, monitorizarea competiției, spațiile disponibile conform înțelegerilor de merchandising etc. Entersoft Mobile® Merchandising este un modul independent.



Chestionare și sondaje

Posibilitatea completării pe teren a chestionarelor îmbunătățește operațiunile de marketing, prin furnizarea unor informații valoroase despre tendințele pieței, activitatea concurenței, gradul de satisfacție și retenția clienților etc.

Entersoft Mobile® include facilități inovatoare pentru crearea rapidă a chestionarelor și sondajelor și completarea acestora la fața locului, pe un dispozitiv mobil. Structura acestora poate fi complexă, cu diferite forme de răspuns, opțiuni multiple, selecție rapidă, completare cu date sau text etc.



Chestionarele și sondajele pot fi integrate rapid în campaniile CRM, pe baza unor criterii personalizate.



Entersoft Mobile® SFA oferă:

- Gestiunea Contactelor, Reclamațiilor, Lead-urilor și Oportunităților
- Vizualizare stocuri și catalog de produse
- Gestiunea activităților de vânzare
- Gestiunea comenzilor și al proceselor de sampling
- Gestiunea proceselor de Merchandising
- Gestiunea încasărilor, datoriilor
- Chestionare și Sondaje
- Rapoarte și analize pentru Vânzări, Marketing și Merchandising
- Monitorizare/urmărire prin GPS, geolocalizare

Decizii bazate pe informații în timp real

Activitățile zilnice ale echipei de vânzări sunt înregistrate automat în aplicațiile de back-office, livrând astfel informații detaliate cu privire la obiective și indicatori de performanță (KPI) precum: productivitate medie pe vânzare (Strike Rate), timp mediu alocat pentru fiecare întâlnire, venituri zilnice, încasări.

Similar, membrii echipei au acces la propriile rapoarte detaliate pentru monitorizarea performanțelor individuale.

Soluția oferă instrumente de analiză: rapoarte, grafice și dashboard-uri interactive pentru a simplifica operațiunile de bugetare și de segmentare a pieței dar și pentru a crește gradul de satisfacție a clienților și specializarea campaniilor de marketing.

Entersoft Mobile® SFA permite adoptarea unor decizii bazate pe informații reale și implicit posibilitatea unui răspuns rapid și eficient la oportunitățile și schimbările apărute în piață.



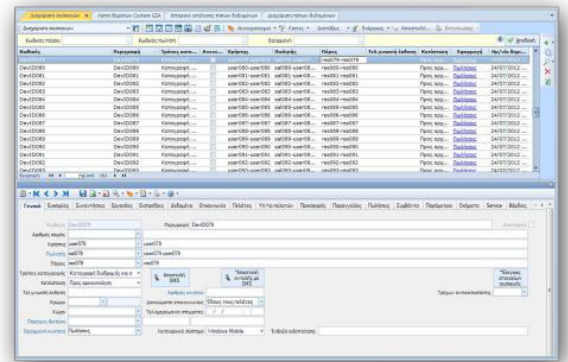
Obiective în funcție de zona geografică



Comparații vânzări



Entersoft Mobile® SFA
îmbunătățește eficiența
reprezentanților de vânzări
și nivelul de satisfacție a
clienților



Managementul dispozitivelor

Specificații

Entersoft Mobile® SFA este o aplicație individuală pentru telefoane și tablete. Aplicația este disponibilă pe numeroase platforme: Apple, Windows și Android.

Funcționalitățile inovatoare ale Entersoft Mobile® SFA pot fi integrate cu aplicațiile ERP și/sau CRM deja existente pentru obținerea unui nivel maxim de eficiență și productivitate.

Aplicația este multilimbă și permite conexiuni: Wi-Fi, GPRS, 3G precum și comunicații prin VPN. Sincronizarea se face conform parametrilor stabiliți la nivel de companie, grup de utilizatori sau utilizatori individuali.

Similar, conexiunea în timp real poate fi permisă atunci când este considerată necesară: la procesarea comenzilor, la anumite intervale, când există acces la Wi-Fi etc.

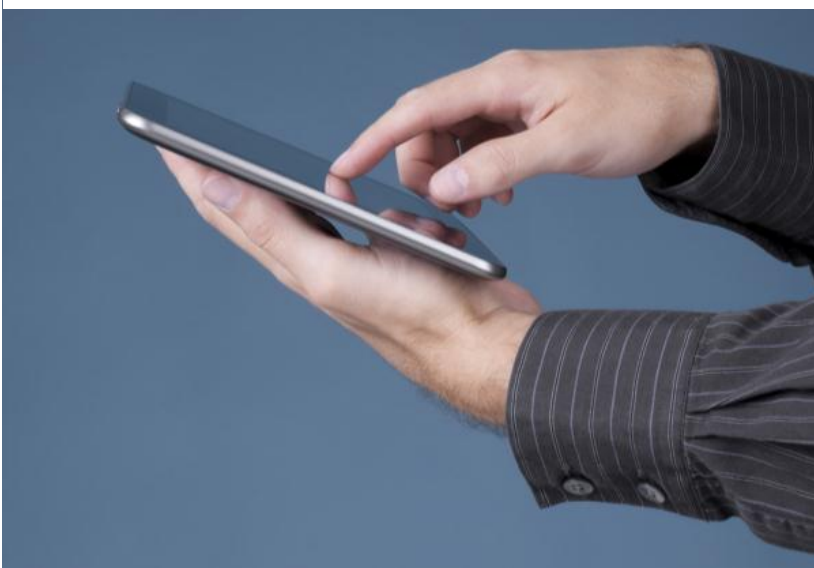
Securitatea datelor

Entersoft Mobile® SFA încorporează un sistem puternic de securitate prin intermediul Integrated Device Manager. Astfel, este disponibil un buton de panică prin care se poate bloca aplicația dacă este nevoie, iar în cazul pierderii dispozitivului mobil, toate datele stocate pot fi șterse imediat.

Dispozitive compatibile

Alegerea dispozitivului potrivit depinde în principal de modul și cerințele de utilizare. Printre cele mai relevante criterii se află: mediul de lucru, dimensiunea dispozitivului și a ecranului, greutate, rezistență, funcționalități precum scanare, citire coduri de bare, cameră, filmare, Wi-Fi etc.

Entersoft Mobile® SFA funcționează pe o gamă extinsă de dispozitive mobile (precum dispozitive Apple (iPhone, iPad, iPod touch), dispozitive mobile pe care rulează Windows Mobile, Windows Phone și Windows 8, dispozitive compatibile cu Android) pentru a susține cele mai diverse cerințe de business.



Modele multiple de instalare

Entersoft Mobile® SFA poate fi instalat atât pe infrastructură locală cât și în cloud. Utilizarea din cloud reduce costurile induse de hardware și nu implică licențiere, ceea ce conduce la o investiție inițială semnificativ mai mică.

Aplicația poate fi utilizată cu licență pe termen lung sau în regim Software ca Serviciu (SaaS) adică pe bază de abonament, ceea ce oferă flexibilitate companiilor cu activitate sezonieră sau care au cerințe fluctuante, dar și companiilor care vor să evalueze gradual beneficiile soluției.

Conform misiunii sale, Entersoft dezvoltă produse software scalabile care să răspundă proactiv cerințelor și nevoilor clienților, pentru creșterea productivității, optimizarea performanțelor, pentru o investiție rentabilă.

Entersoft Mobile® SFA
poate fi instalat pe
infrastructura companiei
sau accesat din cloud

Reference List

Japan Tobacco International S.R.L. (JTI), Romania

Producție și Distribuție de Țigări

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), Merchandising, Chestionare,
Sondaje, Windows Mobile 6.5

Kontzoglou Bros Distributors S.A., Greece

Logistică

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), iPad

General Chemical Products S.A., Greece

Distribuție de produse sanitare

Medical Visitors, iPad, iPhone

Olympic Foods, Greece

Distribuție de produse alimentare

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), Windows Mobile 6.5

Vinprom Peshtera S.A., Bulgaria

Distribuție de băuturi

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), Merchandising, Chestionare -
Sondaje, Windows Mobile 6.5

Papaellinas A. Costas S.A., Greece

Distribuție produse de îngrijire personală

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), Merchandising, Chestionare -
Sondaje, iPad

Fa.Ca.D'oro A.E.

Producție și Distribuție de bijuterii

Automatizarea forței de vânzări
(SFA), iPad



www.bitsoftware.eu | T: +40 368 412120 | contact@bitsoftware.ro