

Soluții software specializate pentru Servicii

Cu o vastă experiență în domeniul serviciilor profesionale, BITSoftware oferă o suită de aplicații pentru companiile din acest sector, integrate nativ, care vă ajută să maximizați eficiența și profitabilitatea proiectelor și să gestionați toată activitatea, indiferent dacă lucrați de acasă, online, sau sunteți în deplasare sau la birou.



Integrați și automatizați procesele din companie



Maximizați profitabilitatea proiectelor



Optimizați alocarea resurselor



Livrați proiecte de calitate. La timp.

Suita de aplicații mobile și soluții de gestiune în cloud vă asigură mobilitatea de care aveți nevoie și vă oferă vizibilitate completă asupra proceselor din organizație, pentru a putea gestiona proiecte complexe și furniza servicii de cea mai bună calitate.

Management integrat cu SocrateERP&CRM&BI

Integrați și automatizați toate procesele din companie cu o soluție software ERP&CRM&BI în cloud, modernă și flexibilă

Managementul resurselor cu SocrateRM

Alocați și utilizați resursele eficient și productiv. Creșteți profitabilitatea și calitatea proiectelor. În Cloud.

Optimizarea activității din teren cu SocrateService

Gestionați mai ușor activitatea reprezentanților de service, planificați solicitările și sarcinile.

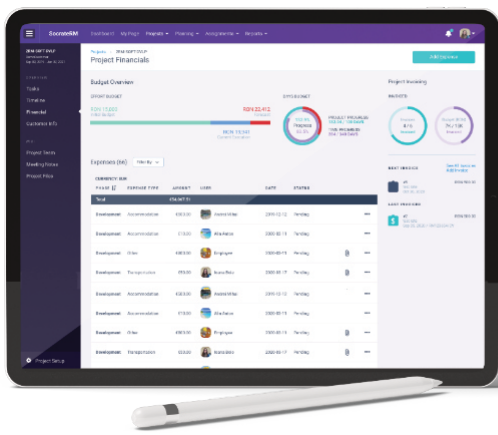
Funcționalități

Gestionarea eficientă a proiectelor

Definiți și urmăriți proiectele, fazele, subfazele, activitățile și momentele de referință din proiect, alocați resursele, urmăriți costurile pe proiect, stadiul în care sunt proiectele și facturarea lor.

Managementul resurselor

Cu SocrateRM puteți urmări întregul proiect de la lansare până la facturare. Alocați și utilizați resursele eficient și productiv. Creșteți profitabilitatea și calitatea proiectelor. În Cloud.



Costuri pe proiect

SocrateERP permite definirea și urmărirea costurilor planificate, bugetate și angajate, acestea putând fi comparate în timp real cu costurile efective rezultate în urma derulării proiectului.

Comenzi și facturare

Creați oferte, generați comenzi clienți din deconturi și apoi facturați serviciile prestate clienților, automatizând întreg procesul de vânzare. Urmăriți încasăările, notificați automat clienții care nu au plătit la scadență și îmbunătățiți cash-flow-ul companiei.

Gestiunea relațiilor cu clienții

Gestionați relațiile cu clienții, înregistrați și urmăriți oportunitățile de vânzare și statusul în care se află, generați oferte, planificați întâlniri, vizualizați istoricul pe client și procesul de vânzare. Creați campanii de marketing și urmăriți costurile acestora.

Gestiunea serviciilor

Gestionați mai bine cerințele clienților, răspundeți rapid la orice solicitare. Urmăriți problemele și indicatorii specifici: număr de incidente pe fiecare client, tipul de incident, timpul de răspuns și timpul de rezolvare, istoricul fiecărei solicitări.

Gestiunea intervențiilor din teren

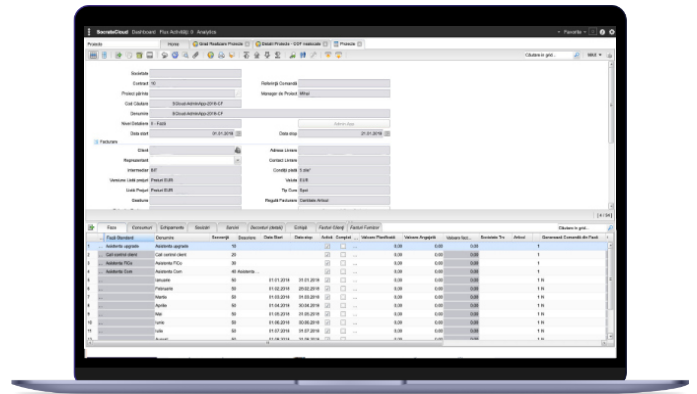
Cu aplicația mobilă SocrateService gestionați mai ușor activitatea reprezentanților de service, planificați solicitările și sarcinile, introduceți acțiunile, consumabilele și piesele de schimb, generați devizul, la locul intervenției, de pe orice dispozitiv mobil.

Gestiunea deconturilor de cheltuieli

Cu aplicația mobilă SocrateExpense, introduceți deconturile cu ușurință de pe orice dispozitiv mobil, simplificați fluxul de aprobare, generați decontul și rambursați rapid sumele decontate.

Gestiunea financiară și contabilă

Automatizați și gestionați întreaga activitate financiar contabilă, urmăriți și optimizați cash-flow-ul și obțineți rapid toate situațiile și rapoartele cerute de legislație, atât pe divizii cât și consolidat. Sistemul este multi-contabilitate, multi-valută, multi-taxe și multi-limbă.



Analize și raportări specifice serviciilor

SocrateBI oferă prin rapoartele și tablourile de bord special create pentru companiile din servicii o imagine de ansamblu asupra tuturor indicatorilor importanți din companie (stadiul proiectelor, încadrarea în timp, buget, planificat versus realizat, resurse alocate).

BIT Software S.A.

Str. Rozelor nr. 1 | Brașov - 500381, România

Tel: 0368 412120 | Email: office@bitsoftware.ro

www.bitsoftware.eu

BIT
software

a member of
ENTERSOFT
GROUP OF COMPANIES